



# Academia Nacional de Bomberos de Chile

## Convocatoria

### Taller de Mandos Superiores

## Presentación

La Academia Nacional de Bomberos (ANB) es el organismo dependiente de la Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos de Chile (JNCB) a través del cual nuestra Institución se asegura de que todos los Bomberos cuenten con un estándar obligatorio de conocimientos, habilidades y competencias para desempeñar correctamente su función. El rol formador de la ANB es clave para dar a conocer cómo las distintas áreas de la JNCB crean conocimiento organizacional y, lo más importante, cómo se puede gestionar este conocimiento para producir un efecto positivo y transformacional en los individuos que participan en la toma de decisiones.

Las organizaciones en general –y la JNCB en particular– se componen de una red de personas que interactúan a través de sistemas de información, tecnologías y formas de comunicación que hacen posibles la eficiencia y la eficacia de su gestión. Ese concepto, *gestión institucional*, es justamente el foco del Taller de Mandos Superiores.

Es primordial promover la sistematización y la homogenización de los procesos. Este objetivo estratégico se relaciona a cómo nos comunicamos en el contexto laboral, cómo los sistemas aportan información relevante y cómo gestionamos esa información para que impacte positivamente en los procesos de los Cuerpos y Compañías de Bomberos.

El Taller de Mandos Superiores pone al servicio de los participantes toda la información organizacional para favorecer la toma de decisiones basadas en evidencia y responsable en términos administrativos, comunicacionales y políticos.

## Propósitos

El principal propósito de este taller es fortalecer la capacidad de análisis y decisión de los Oficiales de los Cuerpos de Bomberos. Esto, sumado a sus conocimientos y experiencias, les permitirá liderar de manera eficiente y eficaz durante su periodo o mandato. El taller los prepara para lo siguiente:

- Fortalecer la capacidad de análisis y decisión en torno a la información organizacional.
- Comprender la función y los procesos de las diferentes áreas y departamentos de la JNBC.
- Desarrollar habilidades relacionales para fortalecer la gestión de personas y equipos.
- Gestionar las dificultades que enfrentan las organizaciones modernas en su contacto con diferentes estamentos y colaboradores, y en relación a una cultura de traspaso de información en los cambios de mando.

## Participantes

El taller está dirigido a Oficiales Generales o a miembros del Directorio de su Cuerpo de Bomberos que deseen fortalecer su conocimiento organizacional sobre la JNCB y sus habilidades de liderazgo. Los participantes deben cumplir con los siguientes requisitos:

<b>IMPORTANTE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Disponer del tiempo necesario para el proceso según agenda.</li><li>▪ Contar con la autorización de su Cuerpo de Bomberos.</li><li>▪ Contar con la autorización de su sede regional.</li><li>▪ Estar acreditado en el Registro Nacional de Bomberos (RNB).</li><li>▪ Ser Bombero Operativo acreditado en el RNB.</li></ul>

- a. Los postulantes deberán completar la ficha adjunta a esta convocatoria y remitirla a su respectiva sede regional.
- b. La recepción de los documentos estará a cargo de cada Coordinador Académico. Los documentos deberán ser enviados a la sede respectiva con la autorización del Superintendente del Cuerpo de Bomberos del postulante.

## Metodología

La metodología del taller es teórica y práctica, y su énfasis está en la apropiación y actualización del conocimiento organizacional sobre mandos superiores. Esto quiere decir que cada temática contempla ejercicios prácticos o casos basados en la realidad institucional para facilitar la apropiación del contenido.

El Taller de Mandos Superiores se basa en la observación y la reflexión a través de las temáticas y los ejercicios expuestos en cada una de sus lecciones; sin embargo, las principales habilidades que se desarrollarán en esta instancia formativa es la creación de valor en la gestión institucional.

La finalidad del taller es, ante todo, que el participante sepa movilizar sus recursos en vista de los objetivos estratégicos de la JNCB. Además, el participante fortalecerá su capacidad de analizar datos críticamente y en función de la toma de decisiones coherentes y basadas en la evidencia. Para ello se revisarán herramientas legales, directivas, administrativas, contables, relacionales y tecnológicas que promuevan la eficiencia tanto en individuos como en equipos de trabajo. El énfasis, en ese sentido, está en instalar una cultura de la comunicación para maximizar los resultados organizacionales.

Además de sus lecciones –que abarcan la gestión directiva; la administración y gestión institucional; la gestión legal; y la gestión de la comunicación y de las tecnologías de la información (TIC), este programa se compone de dos clases magistrales y un taller experiencial, que tienen como objetivo principal explorar el ejercicio de la autoridad, el liderazgo, la colaboración, la ética y los valores institucionales en el contexto de una organización ágil y moderna.

## Plazos

Enviar ficha de postulación al correo [operacionesanb@bomberos.cl](mailto:operacionesanb@bomberos.cl) antes del 22 de abril de 2020.

## Orientaciones generales

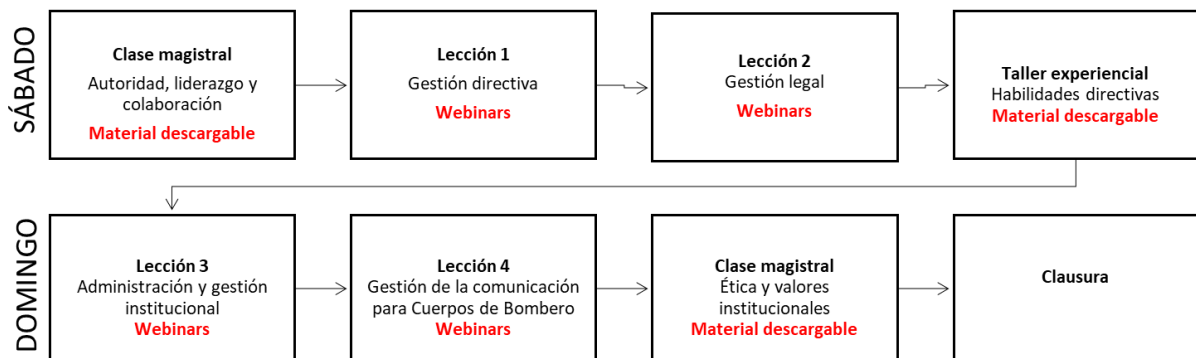
El taller se realizará de forma virtual, en dos jornadas que se llevarán a cabo los días sábado 25 y domingo 26 de abril en los horarios definidos en el cronograma que se adjunta más abajo.

## Temario

El taller está compuesto por cuatro lecciones y dos charlas magistrales:

- Material: autoridad, liderazgo y colaboración
- Lección 1: gestión directiva (**Webinars**)
- Lección 2: administración y gestión institucional (**Webinars**)
- Material: habilidades directivas
- Lección 3: gestión legal (**Webinars**)
- Lección 4: gestión de la comunicación para Cuerpos y Bomberos (**Webinars**)
- Material: ética y valores institucionales

Flujo del plan de estudios



## Agenda

El taller se desarrollará de la siguiente manera:

Fecha	Módulo	Tema	Relator
Sábado 25 de abril	Lección 1	Gestión directiva	Interno
	Lección 2	Gestión legal	Interno
Domingo 26 de abril	Lección 3	Administración y gestión institucional	Interno
	Lección 4	Gestión de la comunicación y TIC	Interno

### Día 1 (sábado 25 Abril)

Horario	Actividad	Lugar
9:00 a 9:30	Bienvenida e introducción Rector o Director ANB	Virtual
9:30 a 11:00	<b>Lección 1</b> Gestión directiva	Virtual
14:30 a 16:45	<b>Lección 2</b> Gestión legal	Virtual

### Día 2 (domingo 26 Abril)

Horario	Actividad	Lugar
9:00 a 12:45	<b>Lección 3</b> Administración y gestión institucional / Proyectos	Virtual
14:30 a 17:45	<b>Lección 4</b> Gestión de la comunicación y TIC /SNO	Virtual

### Certificación

Al finalizar el curso la Academia Nacional de Bomberos de Chile entregará un certificado que acredita la aprobación por parte de los Bomberos participantes.

## Ficha de identificación personal

<b>Nombre de la Institución a la que pertenece:</b>	
<b>Apellido paterno:</b>	<b>Apellido materno:</b>
<b>Nombres:</b>	<b>RUT:</b>
<b>E-mail ( Obligatorio para participar):</b>	
<b>Dirección particular:</b>	<b>Teléfonos</b>
<b>Dirección laboral:</b>	<b>Teléfonos</b>
<b>Profesión o actividad:</b>	
<b>Fecha de ingreso a la Institución:</b>	
<b>Cargo actual:</b>	

Esta postulación ha sido autorizada por la Sede Regional de \_\_\_\_\_ :

..... <b>Coordinador de la Sede Regional de _____</b>	..... <b>Firma/timbre</b>
----------------------------------------------------------	------------------------------

<b>Nombre y firma del participante</b>	<b>Nombre y firma del Instructor</b>
----------------------------------------	--------------------------------------