



## **Convocatoria Habilitación Instructores Curso Comunicaciones para Bomberos**

**Modalidad:**

e-Learning, a través de plataforma virtual ANB

**Dirección en Internet:**

aulavirtual.anb.cl

**Fecha Realización:**

10 al 24 de febrero del 2020

*El participante debe tener disponibilidad para realizar todas las actividades pendientes del proceso anterior de acuerdo con las fechas que se indican en esta convocatoria.*

***Se solicita confirmar su matrícula en este proceso e-Learning entre el 27 y el 30 de enero. Recordamos que también puede realizar la capacitación en modalidad presencial.***

**Metodología:**

Esta habilitación a distancia se realizará en modalidad e-Learning (en línea), optando a ser matriculados, todos aquellos instructores que hayan reprobado el curso y/o habilitación de algún proceso anterior.

Recordamos que, a pesar de ser una modalidad con flexibilidad horaria, requiere cierto grado de autodisciplina, ya que está limitada en algunas actividades de participación en línea, fechas, horarios o espacios específicos.

El sistema registra el tiempo de navegación y el porcentaje de avance de cada una de las lecciones, por lo que se hace recomendable cumplir con los mínimos establecidos.



Recordamos que:

- 1- La evaluación de selección múltiple de 14 preguntas (evaluación teórica curso) cuenta una exigencia del 70% de aprobación.
- 2- La evaluación de selección múltiple de 23 preguntas (habilitación) consta de una exigencia del 80% de aprobación, para verificar la correcta internalización de contenidos por parte del instructor.

Todas las evaluaciones tienen un tiempo máximo de duración, que se contará desde que el Instructor ingresa por primera vez a la evaluación, por lo que la recomendación es que ingrese a cada evaluación en el momento que esté preparado para rendirla, dentro de los plazos establecidos.

El curso contará con asistencia virtual de lunes a jueves de 8:30 a 17:00 horas, y viernes de 8:30 a 15:30, escribiendo al correo [aulavirtual@bomberos.cl](mailto:aulavirtual@bomberos.cl). También está disponible el correo [profesoranb@bomberos.cl](mailto:profesoranb@bomberos.cl) para dirigir las preguntas a los especialistas que están trabajando con nosotros en la implementación del curso.

### **Requisitos de participación:**

Instructores reprobados en habilitación para el curso.

### **Requisitos técnicos:**

- **Conexión a internet** con banda ancha **estable**.
- Última versión actualizada de **Mozilla Firefox** (funciona mejor con Mozilla Firefox que con cualquier otro navegador).
- Navegador (Mozilla Firefox) con **JavaScript activado** y actualizado.
- ⚠ **¡Importante!** O no se iniciará la evaluación y no podrá realizarla, reprobando el curso con nota 1.
- Para las evaluaciones es necesario utilizar un computador (notebook o de escritorio). No conteste las evaluaciones utilizando un dispositivo móvil (teléfono celular o tableta).

*\* Estos requisitos técnicos son indispensables para poder realizar el curso.*



## **Contenidos:**

### **Lección 1 La comunicación**

- Introducción a la comunicación.
- Elementos del proceso de comunicación.
- Evolución de las comunicaciones en la labor de Bomberos.
- Telecomunicaciones.

### **Lección 2 Central de alarmas y telecomunicaciones**

- Componentes básicos para una central de alarma y telecomunicaciones.
- Función que desempeña una central de alarmas y telecomunicaciones.
- Ley 19.830, que resguarda la seguridad de los Voluntarios de los Cuerpos de Bomberos en actos de servicio.

### **Lección 3 Bomberos y la comunicación ante una emergencia**

- Proceso de una llamada de emergencia.
- Claves radiales.
- Coordinación con instituciones y personas en el lugar.

### **Lección 4 Equipos de comunicación y su uso**

- Uso de equipos base, móviles y portátiles.
- Formas de uso.
- Uso de claves y modelos de preinformes.

### **Lección 5 Comunicación de emergencia: activación del MAYDAY**

- Definición de MAYDAY
- ¿Cuándo activar el MAYDAY?
- Aviso y activación del MAYDAY