



*Cuerpo de Bomberos de Santiago*  
*Escuela de Bomberos de Santiago*

Cuartel General, 13 de julio de 2017

**EBS-320-2017**

**REF.:** Convocatoria, Curso  
Operadores(as) Central Alarmas y Telecomunicaciones CBS

Señores  
Capitanes de Compañía  
Cuerpo de Bomberos de Santiago  
Presente

Señor Capitán:

Por medio de la presente comunico a usted que los días 18, 19, 20 y 25 de agosto, se realizará Curso para Operadores (as) de la Central de Alarmas y Telecomunicaciones para las Compañías del Cuerpo de Bomberos de Santiago, por lo que se adjunta Convocatoria, ficha de postulación y agenda.

Saluda atentamente a usted,

Luis Ángel Carrasco Garrido  
Secretario Académico  
Escuela de Bomberos de Santiago



## *Cuerpo de Bomberos de Santiago* *Escuela de Bomberos de Santiago*

### **Convocatoria Curso para Operadores(as) de la Central de Alarmas y Telecomunicaciones, Nivel I"**

---

#### **I. PRESENTACIÓN:**

La **Escuela de Bomberos de Santiago** convoca a los Voluntarios(as) señalados en el número II de esta nota al **"Curso para Operadores(as) de la Central de Alarmas y Telecomunicaciones, Nivel I"**, que se iniciará el día **Viernes 18 de agosto de 2017, a las 19:00 horas**, en el Cuartel General.

El Curso se dictará de conformidad a las siguientes normas:

#### **II. CUPOS e INSCRIPCIÓN:**

- a. El curso está dirigido a todos los voluntarios del Cuerpo de Bomberos de Santiago con un máximo de 24 alumnos y un mínimo de 12 participantes.
- b. El curso cuenta con un máximo de 24 cupos, 4 de ellos destinados a las operadoras de la central de alarmas y 20 para bomberos.
- c. Los postulantes deberán inscribirse hasta el día jueves **10 de agosto de 2017**, a través de la Ficha de Postulación que se adjunta, la que deberá ser enviada por el respectivo Capitán, al coordinador de curso Cristian Díaz, [ayudante.38b@cbs.cl](mailto:ayudante.38b@cbs.cl) con copia Ingrid Olivares al correo [Ingrid.olivares@cbs.cl](mailto:Ingrid.olivares@cbs.cl).

#### **III. METODOLOGÍA:**

1. El Curso será dictado por Instructores especializados, pertenecientes al Departamento de Telecomunicaciones del CBS, y se impartirá en modalidad presencial de acuerdo al programa adjunto (tenida sport/formal).
2. El curso considera el estudio de un Trabajo Previo el que será enviado el día **que se comunique a los capitanes de Compañía la selección de sus postulantes, al correo electrónico que ha indicado en la Ficha de Postulación.**
3. **El mencionado Trabajo Previo será evaluado en la primera clase del curso. Aquel participante que no alcance los objetivos de dicha evaluación, no podrá continuar en el curso.**



## *Cuerpo de Bomberos de Santiago*

### *Escuela de Bomberos de Santiago*

#### **IV. REQUISITOS:**

- 1. Curso Básico Nivel I Aprobado.**

#### **V. GRADUACIÓN:**

1. Para aprobar el curso el participante deberá aprobar las evaluaciones de desempeño conceptual consideradas y acreditar un 100% de asistencia a sus actividades.
2. Al término del Curso la Escuela informará al Comandante del Cuerpo los antecedentes académicos de cada aprobado para la dictación de la respectiva Orden del Día y extenderá los Certificados que corresponda para quienes hayan aprobado el curso y se informará el resultado al Capitán de Compañía para su anotación en su hoja de Servicio.
3. Como en los demás cursos impartidos por la Escuela, los voluntarios que postulan y queden seleccionados deberán cumplir a cabalidad con su participación. La no presentación o inasistencia será informada al Consejo de Oficiales Generales y se solicitará al mismo organismo el cargo pecuniario correspondiente a la Compañía del Bombero/Alumno inasistente.

#### **VI. ALIMENTACIÓN y OTROS:**

La Escuela proporcionará con cargo al presupuesto EBS, la alimentación y los Coffe Break señalados en el Programa que se adjunta, como así mismo los elementos de estudio.



## *Cuerpo de Bomberos de Santiago* *Escuela de Bomberos de Santiago*

### **PROGRAMA**

#### **Curso para Operador(a) de la Central de Alarmas y Telecomunicaciones del CBS**

##### **Viernes 18 de agosto 2017**

19:00 a 23:00 horas:

Inauguración del Curso

Evaluación del Trabajo Previo

Lección N° 1: Generalidades del Curso (2 horas)

Lección N° 2: Las Comunicaciones en el CBS (2 horas)

##### **Sábado 19 de agosto 2017**

09:00 a 09:30 horas : Desayuno

09:30 a 10:30 horas : Lección N° 3: Departamento de Telecomunicaciones y Central de Alarmas (1 horas)

10:30 a 13:00 horas : Lección N° 4: Operador(a) de la Central de Alarmas (2,5 horas)

13:00 a 14:00 horas : Almuerzo

14:00 a 16:30 horas : Lección N° 5: Comportamiento humano ante la emergencia. (2,5 horas)

16:30 a 17:00 horas : Descanso

17:00 a 19:30 horas : Lección N° 7: Procedimientos Operativos (2,5 horas)



## *Cuerpo de Bomberos de Santiago* *Escuela de Bomberos de Santiago*

### **Domingo 20 de agosto 2017**

- 09:00 a 09:30 horas : Desayuno
- 09:30 a 11:30 horas : Lección N° 6: Procedimientos Estandarizados (2 horas)
- 11:30 a 12:00 horas : Descanso
- 12:00 a 13:30 horas : Lección N° 8: Sistema Manual de Despacho (1,5 horas)
- 13:30 a 14:30 horas : Almuerzo
- 14:30 a 16:30 horas : Lección N° 9: Puesto de Mando (2 horas)
- 16:30 a 17:00 horas : Descanso
- 17:00 a 19:00 horas : Repaso General (2 horas)

### **Viernes 25 de agosto 2017**

- 19:30 a 22:00 horas : Evaluación final del Curso y entrega resultados
- 19:30 a 22:00 horas : Evaluación final del Curso