

Cuartel General, 01 de enero de 2015.

Señor Capitán:

Conforme a lo dispuesto en el N° 6 del Artículo 29, del Reglamento General del Cuerpo de Bomberos de Santiago, con esta fecha se ha dictado la siguiente:

ORDEN DEL DIA N° 01 / 2015

Estimados Voluntarios (as), y Personal de nuestra Institución;

Mis primeras palabras para cada uno de Ustedes, es saludarles a través de este mensaje, esperando lo mejor para el año 2015, y en forma especial a sus respectivas familias, quienes cada día son los que nos apoyan en la dedicación y compromiso con la Institución, restando tiempo valioso, para entregar a nuestra ciudad nuestro compromiso social a través del servicio.

Nuestra labor el año 2014 fue seguir la senda trazada del crecimiento en la operación del servicio activo, generando las condiciones necesarias para alcanzar el profesionalismo en nuestra gestión, que hoy es la base necesaria para el desarrollo del Cuerpo de Bomberos de Santiago.

Sin duda debemos agradecer como Comandancia y especialmente quien les habla, la confianza que depositan en el mandato del servicio, apoyado por todas Compañías de la Institución. Eso, nos compromete fielmente a trabajar y mejorar lo que hacemos día a día, para que todos seamos beneficiados por una mejor gestión administrativa, y especialmente en el servicio.

Hemos iniciado procesos de cambios, de hábitos, y cultura bomberil, mas no de nuestras tradiciones, que son cada día las que siguen más vivas y vigentes en todos los que sentimos la pasión y ponemos dedicación por lo que hacemos, ratificando, sin duda el esfuerzo y generosidad de nuestros fundadores que construyeron con una visión inimaginable, un Cuerpo de Bomberos exitoso y permanente en el tiempo.

Quiero hoy hacer un recuerdo especial para todos quienes nos dejaron físicamente el año próximo pasado, a quienes vimos partir con dolor y pena, mas no los dejamos de recordar en forma perenne por su paso en la Institución, ellos estarán por siempre vigente entre nosotros.

Saludar en forma especial, al personal rentado de la Institución, nuestros colaboradores que con esmero y dedicación todos los días dan lo mejor de sí, para que nuestros procesos y operación estén vigentes, en ellos, cuarteros, operadoras, mensajeros, personal de CML, y áreas centrales, reflejo mi gratitud permanente, porque son el soporte vital para nuestra labor, gracias por el constante apoyo a esta Comandancia.

**CUERPO DE BOMBEROS DE SANTIAGO
SECRETARIA DE COMANDANCIA**

En resumen, el año 2014 iniciamos procesos que buscaron fortalecer el servicio y su continuidad, para ellos trabajamos en el inicio del año, en el programa **HEROES DE CORAZON**, para crear la consciencia y cultura del autocuidado, y tener en nuestro principal activo, los bomberos, la mejor condición física, conociendo sus riesgos y fortalezas, por cierto tras un gran trabajo de un equipo de bomberos de esta Institución hicimos para generar una nueva mirada de nuestra labor, campaña de la cual nos sentimos muy orgullosos por el nivel de respuesta a esta convocatoria. Gracias al equipo de Cirujanos de la Institución, quienes forjaron el camino de la seguridad, de autocuidado tan importante en nuestros diarios desafíos, senda que continuaremos en la segunda etapa este año 2015.

Así mismo, esperamos este año fortalecer los programas de autocuidado, especialmente generando las condiciones para el trabajo físico y el mejoramiento continuo de nuestros voluntarios, como parte un eje principal de la acción del programa Héroes de Corazón, que permitirá sin duda hacer una cultura de desarrollo físico y de minimizar nuestros propios riesgos, en pos de nuestros seres queridos y el servicio.

En materia de Procedimientos, logramos aplicar el año próximo pasado, los primeros procedimientos operativos estándar (P.O.E), en las áreas de Rescate, y Haz Mat, y prontamente iniciaremos en procedimientos de trabajo en metro, áreas confinadas, altura, estructurales y área de rescate de personas.

Este 2015 además, iniciaremos la licitación del material mayor de porta escalas, acelerando el proceso para que esté vigente a fines del año 2016, y tengamos la renovación de estos 5 nuevos carros, con características multifuncionales para acrecentar su labor en el servicio.

Así mismo, daremos inicio al trabajo ejecutado el año 2014 en el área de telecomunicaciones, poniendo en servicio el sistema ZETRON, terminado el proceso de marcha blanca del SIAC, y la ejecución y puesta en marcha del GPS en las piezas de material mayor, que complementado de cámaras nos permitirán tener una mejor visión de nuestro servicio en las calles de la ciudad, así mismo, trabajaremos en un upgrade del Sistema Commander, incorporando on-line los procesos de tráfico de la ciudad.

Recibiremos el año que se inicia una nueva área de capacitación para la Escuela de Bomberos, nuevas dependencias, nuevos simuladores, con lo cual mejoramos nuestro estándar y mejoras que la propia Escuela se ha puesto como desafíos. Seremos pioneros en Sudamérica en tener un simulador de GNL (gas natural licuado), que gracias al aporte de privados que confían en nuestros procedimientos y profesionalismo, hoy nos permitirá a partir de abril, trabajar en esta nueva área de especialidad que se incorpora a nuestra vida diaria. Así mismo, esperamos generar este 2015, la opción de adquirir nuestro simulador de fuego estructural, un desafío que nos hemos impuesto para tener los estándares exigidos como bomberos certificados.

Tenemos además como desafío el primer semestre del 2015, alcanzar el estándar ISO9001 en la certificación de procesos de los departamentos operativos del servicio, como son Material Mayor, Telecomunicaciones y Material Mayor, como parte del proceso de calidad que nos hemos impuesto, esto, para estandarizar nuestros procesos al igual como ya lo hicieramos con Investigación de Incendios el año 2013.

**CUERPO DE BOMBEROS DE SANTIAGO
SECRETARIA DE COMANDANCIA**

Seguiremos reforzando tal como el año 2014, todos los procesos de seguridad en los actos del servicio, para ellos hemos creado finalmente la figura del oficial de seguridad y jefe de seguridad, lo que permitirá en nuestro actuar una mirada de prevención ante el riesgo.

Seguiremos así mismo, abordando nuestras áreas de rescate, fortaleciendo el grupo USAR, y creando como departamento la especialidad de G.R.I.M.P ambos necesarios para dar cobertura a los requerimientos de una ciudad moderna, complementado con la creación del departamento de Psicología de la Emergencia, como apoyo a la labor de procedimientos y trabajo emocional de nuestros actores en emergencias de alto impacto.

Impulsamos y apoyamos nuevamente la etapa de formación de nuestros futuros bomberos, a través del exitoso trabajo del área de formación como es el departamento de brigadas juveniles, además trabajaremos para obtener resultados para la incorporación paulatina de las Compañías que aún no tienen brigadas y que deben ser parte de este proceso formativo, y que deben entender que es el "semillero" para la necesaria renovación cíclica de la vida bomberil. Sin duda incorporar Jóvenes con espíritu altruista, que requieren de una formación previa, será el camino que nos llevara a acrecentar día a día las filas de la Institución, para ellos redoblabemos los esfuerzos por seguir trabajando en mejora continua de procesos, de formación y capacitación para esta gestión.

En el materia de mejoras de procedimientos de servicio, incorporaremos este año los procedimientos de operaciones del comando de incidentes, como fase natural de la administración de nuestras emergencias, y para ello, ya trabajamos en establecer de una manera propia este procedimiento, que sin duda nos pone en la línea operativa de más alto nivel, en función del manejo de incidentes, que requieren una adecuada coordinación y conocimiento específico.

Tenemos muchos desafíos que compartir, muchas ideas por llevar a cabo, pero los logros Institucionales no serán jamás exitosos, si el esfuerzo, compromiso y dedicación a todos los cambios y avances propuestos, no cuentan con el apoyo de todos ustedes, honorarios y activos, necesitamos de su compromiso, de su mirada Institucional, si somos capaces de sobreponernos a sus propias expectativas personales, las desafíos que nos impone el servicio diario, entonces seremos actores preponderantes para una Institución que requiere de cambios, modernización y profesionalismo en el servicio, todo esto, guiado por un mundo que nos impone cada día más desafíos, y no solo nos mide por cariño, sino por la eficiencia demostrada a través de los años, en la atención de emergencias.

Este mensaje y palabras finales, sea para ustedes una nueva invitación a sumarse a los proyectos que los desafíos del nuevo año nos imponen, y también ser actores y colaboradores desde la crítica constructiva, a los consejos necesarios para

**CUERPO DE BOMBEROS DE SANTIAGO
SECRETARIA DE COMANDANCIA**

fortalecer el trabajo Institucional, porque nuestra visión es ser un solo Cuerpo, un solo Numero en las emergencias, y demostrar que una Institución unida en sus propios ideales jamás se rinde ante los nuevos desafíos, esa debe ser la manera que nos permita mejorar y crecer en nuestro actuar, y eso sin duda fortalecerá la visión de nuestros fundadores, que con constancia y disciplina, nos hace cada día más grande, al ya reconocido profesionalismo de los bomberos de Santiago, por más de 151 años de exitosa trayectoria.

Dese cuenta al Consejo de Oficiales Generales, notifíquese a las Compañías, Secretaría General, Comandancia e interesados.



**MAURICIO REPETTO CONTRERAS
COMANDANTE**

**AL SEÑOR
CAPITÁN DE LA COMPAÑÍA
PRESENTE
MRC/caf.**

CONSTANCIA Y DISCIPLINA